

Resultaten Q-feedback-Tevredenheidsonderzoek 2018-2019

Een tevredenheidsonderzoek: waarom?

Hoe heeft u onze school beoordeeld? Wat gaat goed en wat kan beter?

Een tevredenheidsonderzoek laat zien hoe goed leerlingen, ouders, medewerkers en het management de kwaliteit van een school vinden. Op deze pagina laten wij zien hoe tevreden ouders en leerlingen zijn over onze school. Aan alle respondenten is een aantal stellingen over onze school ter beoordeling voorgelegd. Het resultaat hiervan ziet u op deze pagina.

Namens alle medewerkers van onze school willen wij alle ouders en leerlingen bedanken voor hun medewerking aan dit onderzoek.

De uitkomsten zullen mede worden gebruikt bij de (verdere) ontwikkeling van onze school.

Respons	Management 2019	Medewerkers 2019	Ouders 2019	Leerlingen 2019
Respons IKC De Triviant, Stein 2019	2	18	114	95
Totale populatie	2	18	210	98
Responspercentage	100%	100%	54%	97%

Rapportcijfers	Doelgroep	Intern gemiddeld rapportcijfer	Extern gemiddeld rapportcijfer
	Management 2019	8,0	7,7
	Medewerkers 2019	7,4	7,7
	Ouders 2019	7,5	7,6
	Leerlingen 2019	8,4	8,1

Wat valt op aan de resultaten:

- Dat we iets meer dan de helft van de mening van de ouders-verzorgers hebben kunnen meenemen in deze resultaten.
- Dat we als medewerkers “kritisch en realistisch” kijken naar ons eigen handelen. Hierbij steeds op zoek zijn naar verbetering.
- De leerlingen, onze belangrijkste doelgroep, onze school een hoog waarderingscijfer geven.
- Veel scores en opmerkingen voor ons als “team “ herkenbaar zijn en al opgenomen zijn in onze “verbeterplannen”.

Sterke punten:

- Leerlingen geven in meerderheid aan zich veilig te voelen en tevreden te zijn over het leerstofaanbod tijdens de lessen.
- Het “pedagogisch contact” tussen leerlingen en leraren wordt in meerderheid en over en weer als positief gewaardeerd.
- Er worden digitale leermiddelen ingezet om in de lessen te differentiëren en de leeromgeving uitdagender te maken.

Aandachtspunten:

- **Talentontwikkeling** bij leerlingen. We mogen de leerlingen meer uitdaging bieden?
- **Ouderbetrokkenheid** op school. Wat kunnen we doen-organiseren om de ouders meer te betrekken bij het onderwijsleerproces?
- **Mediawijsheid:** In deze tijd van digitalisering is het belangrijk om onze leerlingen te begeleiden in het maken van de juiste keuzes.

Dit zijn onze acties:

- In overleg met de leerlingen en het team gaan we samen bekijken hoe we de leerlingen meer uitdaging kunnen bieden. Hoe kunnen de I-pads en de nieuwe werkwijze wereldoriëntatie in relatie tot het nieuwe rapportfolio hierbij ondersteunen?
- Door-ontwikkelen van onze professionele cultuur.
- Structureel inpassen van “mediawijsheid” in ons aanbod.
- In overleg met ouders kijken hoe we de ouderbetrokkenheid kunnen optimaliseren. “Wat werkt wel?” Hierbij laten we ons ook adviseren middels inbreng vanuit “Ouderbetrokkenheid 3.0-procesbegeleiding Kindante”.
-Denk hierbij aan anders organiseren van de oudergesprekken –informatie-avonden.
-Welke vertegenwoordiging naast de OR en MR is w.b. ouderparticipatie nog wenselijk en effectief?
-Welke communicatiemiddelen zijn hierbij helpend?

